

Caratteristiche offerta

Operatore	Hellotel						
Stato dell'offerta	Attiva						
Data inizio sottoscrivibilità offerta	01/08/2021						
Data fine sottoscrivibilità offerta	ATTIVA						
Territorio di riferimento	Nazionale						
Nome Commerciale	OpenFibra100Voce-Home- 01-08-2021						
Tipologia dell'offerta	Piano Base						
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno						
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet						
Modalità di pagamento	sdd						
Target clientela	Nuovi clienti nativi,già clienti						
Tecnologia di rete	FTTH						
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100				
	Upload	Mbps	50				
Prezzo attivazione	Gia clienti	euro	-	A listino	In promozione		
	Nuovi Clienti nativi	euro	279	279			
	Nuovi Clienti in portabilità	euro	-	-			
Durata promozione	mesi	12					
Costo disattivazione	euro	-					
Durata minima del contratto	mesi	24					
Costo recesso	euro	48,8					
Prezzo	Addebito Flat		Scatto alla risposta	euro/mese	36,8	A regime	In promozione
				euro	-		31,80 (primi 36 mesi)
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	*	*	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	*	*	
			Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso Fisso	minuti/mese	1500
		Verso mobile	minuti/mese	1000			
Servizi Aggiuntivi	Prolungamento ottico fino a 20m	euro	79,3				
	Prolungamento ottico oltre 20m	euro	6,1 al metro				
	Ribaltamento impianto telefonico	euro	47,6				
	Intervento tecnico	euro	61				
	Ricollegamento cavi ottici/elettrici	euro	15,9				
	Ripristino Allaccio	euro	24,4				
	Servizio SLA Plus Assurance	euro	14,7 / mese				
	Servizio SLA Ultra Fast Assurance	euro	30,5 / mese				
	Intervento a vuoto on call	euro	61				
Intervento a vuoto on field	euro	109,8					

note:

- Importi Iva inclusa eccetto importi fonia a consumo;

-Importi fonia a consumo Iva esclusa

-rete fissa nazionale 1500 min , rete mobile nazionale 1000 min, Il traffico in eccedenza verranno fatturate a 0,018 €/min per i fissi nazionali e 0,18 €/min per i cellulari nazionali