

Caratteristiche offerta

Operatore	Hellotel					
Stato dell'offerta	Attiva					
Data inizio sottoscrivibilità offerta	01/08/2021					
Data fine sottoscrivibilità offerta	Attiva					
Territorio di riferimento	Nazionale					
Nome Commerciale	OpenFibra100Voce-Business- 01-08-2021					
Tipologia dell'offerta	Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno					
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet					
Modalità di pagamento	sdd					
Target clientela	Nuovi clienti nativi,già clienti					
Tecnologia di rete	FTTH					
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100			
	Upload	Mbps	50			
Prezzo attivazione	Gia clienti	euro	-	A listino	In promozione	
	Nuovi Clienti nativi	euro	279	-	-	
	Nuovi Clienti in portabilità	euro	-	-	-	
Durata promozione		mesi	24			
Costo disattivazione		euro	-			
Durata minima del contratto		mesi	24			
Costo recesso		euro	61			
Prezzo	Addebito Flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	39,8	34,80 (primi 36 mesi)
			Da fisso a fisso	euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	*	*
			Da fisso a mobile	euro/minuto	*	*
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso Fisso	minuti/mese	1500	
Verso mobile			minuti/mese	1000		
Servizi Aggiuntivi	Prolungamento ottico fino a 20m	euro	65			
	Prolungamento ottico oltre 20m	euro	5 al metro			
	Ribaltamento Impianto telefono	euro	39			
	Intervento tecnico	euro	50			
	Ricollegamento cavi ottici/elettrici	euro	13			
	Ripristino Allaccio	euro	20			
	Servizio SLA Plus Assurance	euro	12 / mese			
	Servizio SLA Ultra Fast Assurance	euro	25 / mese			
Intervento a vuoto on call	euro	50				
Intervento a vuoto on field	euro	90				

note:

- Importi Iva esclusa

-Importi fonia a consumo Iva esclusa
 -rete fissa nazionale 1500 min , rete mobile nazionale 1000 min, Il traffico in eccedenza verranno fatturate a 0,018 €/min per i fissi nazionali e 0,18 €/min per i cellulari nazionali