

Caratteristiche offerta

Operatore		Hellotel					
Stato dell'offerta		Attiva					
Data inizio sottoscrivibilità offerta		01/08/2021					
Data fine sottoscrivibilità offerta		ATTIVA					
Territorio di riferimento		Nazionale					
Nome Commerciale		OpenFibra1000Voce-Home- 01-08-2021					
Tipologia dell'offerta		Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno					
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet					
Modalità di pagamento		sdd					
Target clientela		Nuovi clienti nativi,già clienti					
Tecnologia di rete		FTTH					
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000				
	Upload	Mbps	300				
Prezzo attivazione	Gia clienti	euro	-	A listino	In promozione		
	Nuovi Clienti nativi	euro	279	279	279		
	Nuovi Clienti in portabilità	euro	-	-	-		
Durata promozione		mesi	12				
Costo disattivazione		euro	-				
Durata minima del contratto		mesi	24				
Costo recesso		euro	48,8				
Prezzo	Addebito Flat		Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione	
				euro	36,8	31,80 (primi 36 mesi)	
	Addebito a consumo	Importo Fonia		Da fisso a fisso	euro/minuto	*	*
				Da fisso a mobile	euro/minuto	*	*
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso Fisso	minuti/mese	1500		
			Verso mobile	minuti/mese	1000		
Servizi Aggiuntivi	Prolungamento ottico fino a 20m	euro	79,3				
	Prolungamento ottico oltre 20m	euro	6,1 al metro				
	Ribaltamento impianto telefonico	euro	47,6				
	Intervento tecnico	euro	61				
	Ricollegamento cavi ottici/elettrici	euro	15,9				
	Ripristino Allaccio	euro	24,4				
	Servizio SLA Plus Assurance	euro	14,7 / mese				
	Servizio SLA Ultra Fast Assurance	euro	30,5 / mese				
	Intervento a vuoto on call	euro	61				
Intervento a vuoto on field	euro	109,8					

note:

- Importi Iva inclusa eccetto importi fonia a consumo;

-Importi fonia a consumo Iva esclusa

-rete fissa nazionale 1500 min , rete mobile nazionale 1000 min, Il traffico in eccedenza verranno fatturate a 0,018 €/min per i fissi nazionali e 0,18 €/min per i cellulari nazionali