

Caratteristiche offerta

Operatore			Hellotel					
Stato dell'offerta			Attiva					
Data inizio sottoscrivibilità offerta			01/08/2021					
Data fine sottoscrivibilità offerta			Attiva					
Territorio di riferimento			Nazionale					
Nome Commerciale			OpenFibra1000Voce-Business- 01-08-2021					
Tipologia dell'offerta			Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno					
Mercato di riferimento			Fisso fonia e Internet					
Modalità di pagamento			sdd					
Target clientela			Nuovi clienti nativi, già clienti					
Tecnologia di rete			FTTH					
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000					
	Upload	Mbps	300					
Prezzo attivazione	Gia clienti		euro	A listino	In promozione			
	Nuovi Clienti nativi		euro	-	-			
	Nuovi Clienti in portabilità		euro	279	279			
Durata promozione		mesi	24					
Costo disattivazione		euro	-					
Durata minima del contratto		mesi	24					
Costo recesso		euro	61					
Prezzo	Addebito Flat			euro/mese	39,8	A regime		
				euro	-	In promozione		
	Addebito a consumo	Importo Fonia		Scatto alla risposta	euro	-	-	
				Da fisso a fisso	euro/minuto	*	*	
				Da fisso a mobile	euro/minuto	*	*	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso Fisso	minuti/mese	1500			
			Verso mobile	minuti/mese	1000			
Servizi Aggiuntivi	Prolungamento ottico fino a 20m	euro	65					
	Prolungamento ottico oltre 20m	euro	5 al metro					
	Ribaltamento Impianto telefono	euro	39					
	Intervento tecnico	euro	50					
	Ricollegamento cavi ottici/elettrici	euro	13					
	Ripristino Allaccio	euro	20					
	Servizio SLA Plus Assurance	euro	12 / mese					
	Servizio SLA Ultra Fast Assurance	euro	25 / mese					
	Intervento a vuoto on call	euro	50					
Intervento a vuoto on field	euro	90						

note:

- Importi Iva esclusa

-Importi fonia a consumo Iva esclusa
 -rete fissa nazionale 1500 min , rete mobile nazionale 1000 min, Il traffico in eccedenza verranno fatturate a 0,018 €/min per i fissi nazionali e 0,18 €/min per i cellulari nazionali