

## Informativa ai sensi degli articoli 13, 14 del regolamento europeo 2016/679 in materia di tutela dei dati personali

Premesso che la Società HELLOTEL Telecomunicazioni Srl, avente sede legale e operativa in Via Maria 129, Frosinone, P.I. 02434360604 (d'ora in poi Società) è in possesso dei Suoi/Vs. dati personali di natura Comune/Identificativa, tra cui Dati anagrafici, se forniti Dati Bancari, Codice Fiscale, Dati relativi al traffico di linea e Dati relativi all'ubicazione (d'ora in poi Dati), con la presente si rendono note e si comunicano tutte le informazioni relative al trattamento dei medesimi previste e prescritte dalla normativa vigente.

Per mero scrupolo di correttezza e completezza si riportano di seguito alcune definizioni previste dall'articolo 4 del regolamento EU 2016/679, che potranno agevolare la comprensione della presente.

“\* **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

\* **Trattamento:** qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzazione, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati, anche se non registrati in una banca di dati;

\* **Consenso dell'interessato:** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

\* **Profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzazione di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

\* **Interessato:** la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali;

\* **Destinatario:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento”.

### Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Premesso che Hellotel Telecomunicazioni Srl è una società per telecomunicazioni che commercializza e realizza connessioni ADSL tramite WIFI e tramite cablaggio e premesso il Suo/Vs. manifestato interesse alla conclusione di un contratto con la citata Società per la fornitura del suddetto servizio, si comunica che i Dati saranno trattati dalla Società esclusivamente con la finalità di adempiere tutti gli obblighi e gli assolvimenti necessari previsti dalle normative vigenti. I Dati potranno essere utilizzati al fine della formulazione di preventivi richiesti dal Cliente; inoltre i Dati saranno trattati allo scopo di: fatturare il traffico telefonico e telematico; svolgere attività di assistenza, manutenzione ed installazione (anche tramite Società specializzate esterne) necessarie alla realizzazione ed erogazione dei servizi richiesti dall'interessato; il fornitore del servizio può trattare i dati relativi al traffico al fine di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per forniture di servizi a valore aggiunto previo Suo/Vs. consenso (revocabile). In ogni caso, la Società tratterà i Dati qualora ciò sia inderogabilmente imposto e previsto da Leggi, Regolamenti e Normative Nazionali e/o Comunitarie ed al fine di adempiere gli obblighi e per le finalità derivanti dal contratto sottoscritto.

### Modalità del trattamento dei dati

Come previsto dal Regolamento europeo 2016/679, la Società garantisce che i Dati siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*minimizzazione dei dati*»); esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*esattezza*»). La Società garantisce inoltre il pieno e corretto adempimento, adottando ogni misura di sicurezza e protezione volte alla riduzione dei rischi di perdita, di distruzione e di accesso non autorizzato, anche mediante la nomina formale di personale idoneo e competente in materia di trattamento dei dati. Gli obblighi di sicurezza e le misure ad esse collegate saranno applicate, oltre che nei confronti di ogni documentazione cartacea, per la quale si prevede apposito trattamento manuale, anche riguardo ad ogni supporto informatico, telematico ed elettronico in genere attraverso cui i Suoi/Vs. dati saranno trattati per il conseguimento delle finalità espone (Server, fax, stampanti, telefoni e pc).

### Comunicazione dei dati

La Società si riserva la possibilità di comunicare i Dati, senza diffusione alcuna, a dipendenti incaricati al trattamento, Corrieri, Installatori, Manutentori, Tecnici/Informatici, Enti Pubblici e Privati, Uffici Amministrativi, Banche ed Uffici Postali che si ritenessero necessari e strumentali rispetto all'esecuzione contrattuale del servizio richiesto o per adempiere specifiche richieste dell'interessato.

I Dati personali relativi al traffico saranno trattati da incaricati sotto la diretta autorità del fornitore del servizio di comunicazione elettronica o della rete pubblica di comunicazioni “...e che si occupano della fatturazione o della gestione del traffico, di analisi per conto dei clienti, dell'accertamento di frodi, o della commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica o della prestazione dei servizi a valore aggiunto...”. I Dati relativi all'ubicazione riferiti ad utenti o abbonati potranno essere trattati ed eventualmente trasmessi ad un terzo, previo Suo/Vs. consenso (revocabile), per la prestazione del servizio a valore aggiunto, fatta salva la possibilità dell'utente o dell'abbonato di richiedere temporaneamente e gratuitamente l'interruzione del trattamento di tali dati. Il trattamento dei dati relativi all'ubicazione, diversi dai dati relativi al traffico, potrà avvenire ad opera di incaricati che operano sotto l'autorità del fornitore del servizio di comunicazione elettronica o del terzo che fornisce il servizio a valore aggiunto.

### Conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei Suoi Dati, liberamente forniti, e del Suo consenso al relativo trattamento renderà impossibile, da parte della Società Hellotel Telecomunicazioni Srl, l'erogazione del servizio, la sottoscrizione contrattuale tra Hellotel Telecomunicazioni Srl ed utente/abbonato e l'adempimento degli obblighi conseguenti.

### Durata del trattamento

In caso di contestazione della fattura o per pretese di pagamento sarà consentito al fornitore Hellotel Telecomunicazioni Srl che il trattamento di tali Dati “...necessari a fini di fatturazione per l'abbonato, ovvero di pagamenti in caso di interconnessione...” avvenga per un periodo non superiore ai sei mesi, salvo conservazione necessaria per successive contestazioni giudiziali. In ogni caso la Società conserverà i Dati relativi al traffico telefonico, telematico e i Dati relativi a chiamate senza risposta nei limiti e termini previsti dalle normative europee e nazionali vigenti (D. Lgs. 30 Maggio 2008 n° 109; Provvedimento generale del Garante del 17 Gennaio 2008 – G.U. del 5 Febbraio 2008 - e del 24 Luglio 2008 – G.U. del 13 Agosto 2008) inerenti la finalità di accertamento e repressione dei reati.

### Profilazione

Nel rispetto delle linee guida del Regolamento europeo 2016/679 e della libertà di scelta, nessun processo decisionale automatizzato sarà attuato sui dati personali conferiti da parte dell'Interessato, ivi inclusa la profilazione.

## Cookie

Il sito internet istituzionale [www.hellotel.it](http://www.hellotel.it) utilizza cookie propri per rendere i servizi semplici e efficienti per l'utente che visiona le pagine. I cookie sono file di testo di piccole dimensioni memorizzati nel computer o nel dispositivo mobile dell'utente (tablet, smartphone, ecc.) quando visita un sito web. Essi permettono al sito di determinare se il dispositivo utilizzato dall'utente ha già effettuato una connessione e, in tal caso, ne migliorano le modalità di accesso; inoltre, consentono di memorizzare le informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente e le rendono accessibili ad altri siti (c.d. terze parti) che utilizzano questi strumenti per determinare le preferenze dell'utente.

Ai sensi della Direttiva Europea i cookie che sono essenziali per l'impiego di un sito web possono essere utilizzati anche senza consenso; tuttavia HelloTel desidera fornire agli utenti tutte le informazioni a disposizione. HelloTel utilizza i cookie **essenziali** per:

- memorizzare l'accettazione dei cookie da parte dell'utente;
- identificare l'utente che ha effettuato l'accesso a HelloTel;
- memorizzare le preferenze di lingua dell'utente.

Di seguito è riportato un elenco dei cookie che sono stati definiti come essenziali:

Cookie	Nome e scadenza	Informazioni registrate
Cookie Law	displayCookieConsent - 1 anno	Informazioni sull'accettazione della policy sui cookie

HelloTel utilizza anche cookie **statistici**, che raccolgono informazioni sulle modalità di impiego del sito Web da parte dell'utente, come ad esempio quali pagine vengono visitate e gli errori che è possibile riscontrare, al fine di ricavarne dati statistici. Tali cookie sono assolutamente anonimi e vengono utilizzati soltanto per aiutare HelloTel a migliorare il funzionamento del suo sito Web e a comprendere gli interessi degli utenti.

Di seguito è riportato un elenco dei cookie che sono stati definiti come statistici:

Cookie	Nome e scadenza	Informazioni registrate
Google Analytics	ga - 2 anni	Informazioni sulla sessione di navigazione
Google Analytics	utma - 2 anni	Informazioni sull'utente e sulla sessione
Google Analytics	utmb - 30 minuti	Informazioni su nuove sessioni
Google Analytics	utmz - 2 anni	Informazioni sull'origine del traffico
Google Analytics Throttle	gat - 10 minuti	Informazioni sulla sessione di navigazione

## Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi fuori dall'Unione Europea o dello Spazio economico Europeo ("SEE"). Nel caso ciò si ritenesse necessario al fine di adempiere Sue/Vostre specifiche/nuove richieste, sarà nostra cura procedere secondo quanto previsto per legge prima del trattamento dei dati personali dell'Interessato. Molti paesi fuori dall'Unione europea hanno già un riconoscimento da parte dell'UE come paesi che adottano una corretta politica sulla difesa dei dati personali: questo significa che il trasferimento di dati verso questi paesi non necessita di specifiche attività di protezione, in particolare l'approvazione di clausole ad hoc, cioè di un accordo separato. Qui di seguito si riportano due link dove è possibile trovare un elenco dei paesi in questione: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_it) e [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_it).

## Promozioni commerciali

La promozione specifica di servizi e/o invio di materiale informativo e/o vendita diretta e/o attività di ricerche di mercato e/o comunicazione commerciale in genere, sono consentite previo Suo/Vs. Consenso specifico (anche quando tali scopi sono raggiunti con MMS, SMS, Telefax, posta elettronica ecc.).

## Diritti dell'interessato

Così come previsto dal Regolamento EU 2016/679 agli art. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 23 l'Interessato ha diritto a: 1) ottenere l'accesso ai dati per l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la limitazione al trattamento, l'opposizione al trattamento; 2) ottenere la portabilità dei dati trasferendoli ad altro titolare di trattamento; 3) revoca del consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso fornito precedentemente; 4) diritto di reclamo all'autorità competente.

## Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto precedente nei modi seguenti:

- a mezzo raccomandata a. r. a Hellotel Telecomunicazioni Srl Via Maria, 129 - 03100 Frosinone
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo: [privacy@hellotel.it](mailto:privacy@hellotel.it)

## Soggetti del trattamento

Il titolare, il responsabile (ove designato) e gli incaricati del trattamento dei dati sono tutti i soggetti, interni ed esterni alla società, collaboratori o dipendenti, specificatamente indicati nell'Organigramma aziendale.

## Il Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è: Hellotel Telecomunicazioni Srl Via Maria, 129 - 03100 Frosinone nella persona del legale rappresentante.

L'elenco aggiornato degli incaricati al trattamento anche esterno alla nostra società è conservato presso la sede legale del Titolare del trattamento.

## Revisioni sull'Informativa privacy

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare la presente Informativa se ciò si rendesse necessario per i seguenti motivi: a) modifiche intervenute al sistema regolamentare normativo europeo e nazionale in tema di trattamento dei dati personali; b) provvedimenti del Garante della privacy; c) altre modifiche dovute ad ulteriori trattamenti non previsti nella presente Informativa.

Sono salve ulteriori motivazioni che saranno comunque sempre oggetto di valutazione e per le quali il trattamento dei dati sarà effettuato sempre secondo le previsioni di legge.

Per quanto non espressamente riportato in tale sede si rinvia alle disposizioni di cui al Regolamento europeo 2016/679.

Hellotel Telecomunicazioni