

Nota integrativa del contratto

Formula “Entry Level”

1. Le clausole sotto elencate riguardano i contratti denominati FORMULA “ENTRY LEVEL” e sono da considerarsi parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto che regolano il servizio di accesso ad internet fornito da HELLOTEL Telecomunicazioni.
2. Il servizio è riferito a qualsiasi tipo di connessione contrassegnata dalla formula in oggetto, ad uso esclusivamente Residenziale
3. Attivando tale formula contrattuale il cliente riceve l’antenna di ricezione in comodato d’uso e gli importi corrisposti mensilmente non possono in alcun modo valere ai fini di un eventuale riscatto e/o acquisto dell’antenna stessa.
4. Nel caso che il cliente intenda acquistare l’antenna il presente contratto si intende annullato ed è necessario stipulare un nuovo contratto.
5. Per l’attivazione del servizio di connessione ad Internet denominato FORMULA “ ENTRY LEVEL” il cliente deve corrispondere un importo una-tantum di euro 139+iva.
6. Le condizioni economiche del presente contratto sono valide per una durata minima contrattuale di 24 mesi, in caso di recesso anticipato da parte del cliente, questo deve corrispondere ad HELLOTEL Telecomunicazioni un rimborso omnicomprensivo per l’evasione della disattivazione e a parziale rimborso delle risorse allocate per la stessa nella misura di € 100,00 oltre iva 20%
7. In caso di cessazione o recesso dal contratto il cliente si impegna a restituire a sue spese a HELLOTEL, Via Mária 122 – 03100 Frosinone; entro 30 giorni l’ apparecchiatura ricevuta in comodato d’uso.
8. Nel caso in cui la restituzione non sarà eseguita nel termine di 30 giorni il Cliente dovrà corrispondere una penale di euro 5,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo fino ad un massimo di euro 500,00.
9. La fatturazione è bimestrale e anticipata
10. In caso di sospensione del servizio ADSL causato da insoluto, la riattivazione comporta un contributo del cliente di euro 15,00 più IVA.
11. Il costo delle comunicazioni tra Hellotel e cliente a mezzo posta ordinaria e Raccomandata A/R, nonché eventuale spedizioni di materiale per riparazioni o resi, è a totale carico del cliente e verrà addebitato in fattura. Nello specifico, la Hellotel Telecomunicazioni si impegna a dare risposta a qualsiasi comunicazione da parte del Cliente inviata con qualsiasi mezzo in un limite temporale massimo di 30 gg solari dalla data di ricezione (farà fede il timbro postale o in caso di comunicazioni elettroniche, data e ora di ricezione delle stesse).
12. Il Cliente si impegna a fornire a HELLOTEL al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare della propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare; il Cliente implicitamente accetta, con la sottoscrizione del presente contratto, che le informative tramite Posta Elettronica hanno validità al pari di qualsiasi altro mezzo di comunicazione.
13. Il Cliente si assume la responsabilità della custodia dell’antenna consegnata secondo le norme stabilite dalla legge (c.d. del “buon padre di famiglia”) e risponde degli eventuali danni ad essa provocati. In caso di guasto o malfunzionamento dell’antenna, che rientrano nella casistica stabilita dalle Condizioni Generali di Garanzia dell’apparecchio, Hellotel si impegna a sostituire o riparare a proprie spese l’apparato secondo tempi tecnici da essa stabiliti, diversamente ogni altro onere necessario al ripristino del bene e/o del servizio sarà a carico del cliente.

Data

Firma